

1.4 Polityka jakości, środowiska oraz bezpieczeństwa i higieny pracy

Polityka jakości, środowiska oraz bezpieczeństwa i higieny pracy firmy BOWA wynika z jej filozofii i jest ukierunkowana na potrzeby oraz korzyści klientów, pracowników i środowiska. Pojęcie jakości dotyczy nie tylko jakości produktów, lecz odnosi się również do całej działalności naszego przedsiębiorstwa. Każdy obszar naszej firmy ma swój wkład w spełnianie oczekiwań klientów. Poniżej zaprezentowano politykę firmy BOWA w formie zasad:

- Każdy pracownik dzięki jakości swojej pracy przyczynia się do spełnienia oczekiwań klienta zarówno zewnętrznego, jak i wewnętrznego.
- Standardy naszej jakości wyznaczają klienci.
- Zadaniem całej kadry kierowniczej jest budowanie świadomości znaczenia jakości wśród swoich pracowników oraz uświadamiania im konsekwencji popełnianych przez nich błędów.
- Nasze podstawowe starania koncentrują się na unikaniu błędów, a nie ich usuwaniu. Zawsze dążymy do jednego celu, jakim jest „brak błędów“.
- Błędy, który raz się pojawia, należy uniknąć w przyszłości dzięki odpowiednim działaniom.
- Presja czasu nie usprawiedliwia niższej jakości produktów i usług.
- Naszym centralnym zadaniem jest nieustanne doskonalenie naszych produktów, usług, a także procesów.
- Dążymy do ograniczenia negatywnego wpływu na środowisko poprzez zapobieganie zanieczyszczeniom, racjonalne gospodarowanie zasobami oraz spełnianie wymagań prawnych i innych uregulowań dotyczących naszej działalności i związanych z nią aspektów środowiskowych,
- Przeciwdziałamy wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym i zdarzeniom potencjalnie wypadkowym.
- Rozpoznajemy wymagania przepisów prawnych dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy i innych wymagań i podejmujemy działania odnośnie ich spełnienia.
- Dążymy do stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy.
- Zapewniamy zasoby i środki do wdrożenia polityki i realizacji zawartych w niej zobowiązań.
- Podnosimy kwalifikacje pracowników.
- Angażujemy pracowników do działań na rzecz jakości, środowiska oraz bezpieczeństwa oraz higieny pracy.

1.5 Deklaracja dotycząca polityki jakości, środowiska oraz bezpieczeństwa i higieny pracy

W celu spełnienia wymogów klientów oraz planowania, realizacji, kontroli i optymalizacji działań istotnych z punktu widzenia jakości, środowiska oraz bezpieczeństwa i higieny pracy, a także w celu spełnienia wymogów zawartych w dokumentach, takich jak:

- niemiecka ustawa w sprawie wyrobów medycznych (MPG),
- europejska dyrektywa 93/42/EWG w sprawie wyrobów medycznych,
- japońskie przepisy farmaceutyczne Pharmaceutical Affairs Law (PAL),
- rozporządzenie MHLW Device Ministerial Ordinance No. 169,
- dobra praktyka wytwarzania (GMP) amerykańskiego urzędu ds. żywności i leków FDA,
- oraz wszystkich innych, krajowych regulacji obowiązujących na naszych rynkach docelowych,
- wymagania prawne i inne wymagania związane z aspektami środowiskowymi i BHP.

jak i aby wspomagać ochronę środowiska i bezpieczeństwo oraz higienę pracy, zwiększyć zadowolenie klientów wprowadzono system zarządzania zgodny :

- DIN EN ISO 13485:2012 (BOWA electronic, BOWA Polska,)
- ISO/TS 16949:2009 (BOWA electronic, BOWA Polska, BOWA International),
- PN-N-18001:2004 i ISO14001:2004 (BOWA Polska).

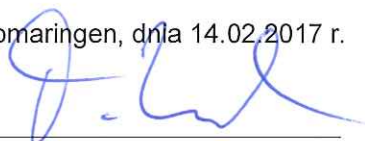
System zarządzania jakością, środowiskiem oraz bezpieczeństwem i higieną pracy jest kontrolowany w regularnych odstępach czasu przez odpowiednie jednostki certyfikujące.

Dokumentacja dotycząca zarządzania jakością, środowiskiem oraz bezpieczeństwem i higieną pracy, na którą składają się niniejsza księga jakości, tabela procesów, procedury, oraz instrukcje pracy, jest wiążąca dla wszystkich pracowników firmy.

Pełnomocnik najwyższego kierownictwa ma za zadanie zagwarantować, że wymagane procesy odpowiadają systemowi zarządzania jakością, środowiskiem oraz bezpieczeństwem i higieną pracy. Ponadto musi on regularnie składać sprawozdania z wydajności systemu oraz koniecznych optymalizacji, a także zwiększać w przedsiębiorstwie świadomość znaczenia spełnienia wymogów klientów oraz przepisów prawa. Przy realizacji tego zadania powinien otrzymać wsparcie zarządu i wszystkich pracowników firmy.

Powyższe działania pozwalają na realizację filozofii firmy, zaprezentowanej na poprzednich stronach, a także jej polityki, przy czym politykę jakości, środowiska oraz bezpieczeństwa i higieny pracy należy rozumieć jako wiążące wytyczne dla wszystkich pracowników dotyczące wysokiej jakości, odpowiedzialnego działania, ukierunkowanego na klienta, pracownika oraz środowisko.

Gomaringen, dnia 14.02.2017 r.



Dr Thomas Kröber (CEO)