

Polityka przetwarzania danych osobowych w BOWA POLSKA Sp. z o.o.

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejsza Polityka przetwarzania danych osobowych w BOWA POLSKA Sp. z o.o. (dalej: „**Polityka**”) stanowi informację na temat podstawowych zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych zbieranych przez spółki z Grupy BOWA od osób, których dane te dotyczą. Polityka ma charakter informacyjny, co oznacza, że nie jest ona źródłem obowiązków dla osób, których dane osobowe są przetwarzane zgodnie z jej postanowieniami, a jedną z jej podstawowych funkcji jest wypełnienie **obowiązku informacyjnego**, o którym mowa w art. 13 oraz art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1), zwanego dalej „**RODO**”.
2. **BOWA POLSKA Sp. z o.o.** z siedzibą w Złotkowie (pod adresem: Złotkowo, ul. Obornicka 10, 62-002 Złotkowo – który stanowi także **adres do korespondencji**), posiadająca numer NIP 7780045015 i numer REGON 004816974, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000124689 (dalej zwana: „**BOWA**”), jest administratorem danych osobowych w rozumieniu RODO, zbieranych od użytkowników jej serwisów internetowych, jak również w każdym innym przypadku, gdy są one dobrowolnie przekazane w związku z zakupem produktów BOWA, korzystaniem z usług BOWA, zawieraniem z BOWA umowami, zapytaniami kierowanymi do BOWA, procesem ofertowania, procesem rekrutacji, wymianą korespondencji, korzystaniem z serwisów internetowych BOWA, usług udostępnionych za pośrednictwem tych serwisów itp.
3. Mogą Państwo skontaktować się z BOWA pisząc e-mail na adres: iod@bowa.pl lub pisząc na adres korespondencyjny BOWA POLSKA Sp. z o.o.
4. Niniejsza Polityka ma charakter uzupełniający w przypadkach, w których gromadząc od Państwa dane osobowe, BOWA udostępni Państwu klauzulę informacyjną zawierającą szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych pozyskanych w danym kontekście. W razie jakichkolwiek rozbieżności, pierwszeństwo mają wspomniane klauzule informacyjne.

II. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. BOWA gromadzi tylko te dane osobowe, które są konieczne do realizacji celów, dla których dane zostały pozyskane. Jeśli potrzebne są dodatkowe informacje opcjonalne, BOWA informuje o tym przed zebraniem takich informacji.
2. Dane osobowe przetwarzane są przez BOWA zależnie od sytuacji, w której dane zostały podane:
 - a. w celu nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania i prawidłowej realizacji umów (w tym umów o usługi świadczone drogą elektroniczną, np. obsługi procesu rejestracji i logowania do kont użytkowników dostępnych w serwisach internetowych BOWA) zawartych z BOWA lub do podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy (przez co rozumie się również sam proces przygotowania oferty) – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy zawartej z BOWA (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b. w celu ewentualnego rozpatrywania składanych przez Państwa reklamacji – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy zawartej z BOWA, w ramach której reklamacja jest składana (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - c. w celach rekrutacyjnych – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a w przypadku wyrażenia przez kandydata zgody na udział w przyszłych rekrutacjach prowadzonych przez BOWA – podstawą jest zgoda kandydata (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

- d. w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na BOWA (np.: obowiązki wynikające z ustawy o rachunkowości oraz VAT i CIT) – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - e. w celach analitycznych i statystycznych (np. tworzenia raportów i analiz na potrzeby BOWA dotyczących funkcjonowania serwisów internetowych BOWA, w tym statystyk oglądalności podstron; dostosowania serwisów internetowych do potrzeb ich użytkowników) – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes BOWA (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz Państwa aktywności, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych przez BOWA usług;
 - f. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes BOWA (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ochronie praw BOWA;
 - g. w celu stosowania monitoringu wizyjnego – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes BOWA (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ochronie mienia BOWA;
 - h. w celach marketingowych BOWA oraz innych podmiotów:
 - i. w zakresie danych osobowych podanych przez Państwa fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), którą mogą Państwo wycofać w dowolnym momencie;
 - ii. w przypadku kierowania do Państwa treści marketingowych różnymi kanałami, tj. za pośrednictwem poczty e-mail, drogą MMS/SMS lub telefonicznie, w tym poprzez prezentowanie reklamy behawioralnej (targetowanie reklam, remarketingu) podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), którą możecie Państwo wycofać w dowolnym momencie.
3. Dane osobowe nie są wykorzystane do celów innych niż określone w niniejszej Polityce, chyba że BOWA uzyska od Państwa dodatkową zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów wskazanych w złożonym przez Państwa oświadczeniu o wyrażeniu zgody lub też inny sposób wykorzystania tych informacji będzie wymagany lub dopuszczony przez przepisy prawa.
4. Udzielenie zgody może przybrać postać zaznaczenia okienka wyboru podczas wysyłania formularza ze strony internetowej, może polegać na wyborze ustawień technicznych do korzystania z usług społeczeństwa informacyjnego lub też na innym oświadczeniu bądź zachowaniu, które w danym kontekście jasno wskazuje, że zaakceptowali Państwo proponowane przetwarzanie danych osobowych.
5. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niepodanie spowoduje, że BOWA nie będzie w stanie wykonać działań, na potrzeby których dane są wymagane.
6. W oparciu o Państwa dane osobowe BOWA nie będzie podejmować wobec Państwa zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.
7. W celu realizowania działań marketingowych BOWA w niektórych przypadkach może wykorzystywać profilowanie. Oznacza to, że dzięki automatycznemu przetwarzaniu Państwa danych BOWA może dokonywać oceny wybranych czynników dotyczących użytkowników strony internetowej BOWA w celu analizy ich zachowania lub stworzenia prognozy na przyszłość. Pozwala to na lepsze dopasowanie wyświetlanych treści do indywidualnych Państwa preferencji i zainteresowań. W innych kwestiach BOWA nie będzie podejmować zautomatyzowanych decyzji w stosunku do Państwa, w tym decyzji będących wynikiem profilowania w oparciu o dane osobowe.

III. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

- 1. BOWA przekaze Państwa dane odbiorcom (w zależności od rodzaju łączącego Państwa z BOWA stosunku prawnego lub udzielonych zgód) zajmującym się: obsługą systemów księgowych, IT, obsługą prawną, finansową, windykacją roszczeń, budową i projektowaniem sieci gazowych, usługami pośrednictwa w zakresie zawierania umów, drukiem oraz doręczaniem korespondencji oraz marketingiem.
- 2. BOWA nie zamierza przekazywać Państwa danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.
- 3. BOWA może udostępnić dane osobowe na wniosek władz lub organów ścigania, lub gdy jest to wymagane przez stosowne ustawy, wyroki sądowe lub inne przepisy państwowe. Konieczność udostępnienia danych osobowych może być również spowodowana przeprowadzaniem audytów w zakresie prywatności danych lub bezpieczeństwa i/lub podczas rozpatrywania skarg lub podejmowania działań związanych z zagrożeniem bezpieczeństwa. BOWA nie sprzedaje danych osobowych osobom trzecim.

IV. PRAWA PODMIOTÓW DANYCH

1. Każda osoba, której dane osobowe są przetwarzane przez BOWA ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz niezwłocznego sprostowania danych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.
2. W razie udzielenia przez Państwa zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych, zgoda może być przez Państwa cofnięta w każdym czasie. Użytkownik otrzymujący określone informacje lub usługi, takie jak elektroniczny biuletyn informacyjny (tzw. newsletter), może w każdej chwili zrezygnować z jego subskrypcji, postępując zgodnie z instrukcjami zawartymi w każdym takim przesyłanym dokumencie.
3. Osoba udostępniająca swoje dane osobowe BOWA ma prawo żądania od BOWA niezwłocznego usunięcia dotyczących jej danych osobowych, a BOWA ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć dane osobowe, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:
 - a. dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane (przykładowo po rozwiązaniu umowy i upływie okresów przedawnienia roszczeń);
 - b. osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
 - c. osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw wobec przetwarzania;
 - d. dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - e. dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega BOWA.
4. Osoby udostępniające swoje dane osobowe BOWA mają prawo żądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych w następujących przypadkach:
 - a. osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający BOWA sprawdzić prawidłowość tych danych;
 - b. przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
 - c. BOWA nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - d. osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie BOWA są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.
5. Mogą Państwo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e lub f RODO. Wówczas BOWA zaprzestanie przetwarzania tych danych osobowych, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
6. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych przez BOWA odbywa się w sposób zautomatyzowany na podstawie zgody lub umowy, osoba, której dane dotyczą ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła BOWA, oraz ma prawo przestać te dane osobowe innemu administratorowi. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania, by dane osobowe zostały przesłane przez BOWA bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.
7. W celu realizacji uprawnień, o których mowa powyżej można kontaktować się z BOWA w sposób wskazany w pkt I. ust. 3 powyżej.
8. BOWA poinformuje o sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub ograniczeniu przetwarzania, dokonanego na Państwa żądanie, każdego odbiorcę, któremu ujawniono dane osobowe, chyba że okaże się to niemożliwe lub będzie wymagać niewspółmiernie dużego wysiłku.
9. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przez BOWA przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

V. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Okres przetwarzania Państwa danych osobowych przez BOWA zależy od celu przetwarzania. Co do zasady, Państwa dane osobowe przetwarzane są przez czas świadczenia usługi lub realizacji zawartej z BOWA umowy.

Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. W przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes BOWA, dane osobowe będą przetwarzane o czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych. W przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest Państwa zgoda, dane osobowe będą przetwarzane o czasu wycofania wyrażonej zgody.

2. Po upływie okresu przetwarzania Państwa dane osobowe są nieodwracalnie usuwane lub zanonimizowane.

VI. ZABEZPIECZENIE DANYCH OSOBOWYCH

1. BOWA przestrzega zasad ochrony prywatności osób, których dane przetwarza, przewidzianych przepisami RODO oraz ustawą Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344 ze zm.).
2. BOWA oświadcza, że dokłada starań, aby zapewnić wysoki poziom bezpieczeństwa przetwarzanych przez siebie danych osobowych.
3. BOWA stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
4. Dane osobowe są przechowywane w bazie danych, w której zastosowano środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych zgodne z wymaganiami określonymi przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych. Dostęp do bazy mają jedynie osoby, posiadające upoważnienia nadane przez administratora danych.
5. BOWA stosuje odpowiednie procedury w zakresie zabezpieczenia danych osobowych przed nieuprawnioną utratą, niewłaściwym zastosowaniem, zmianą lub zniszczeniem. BOWA dokłada wszelkich starań, aby dostęp do danych osobowych użytkowników był ograniczony do osób, które muszą znać te informacje. Osoby, które mają dostęp do danych są zobowiązane do zachowania ich poufności.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. BOWA może wprowadzać zmiany w niniejszym dokumencie, które stanowią odzwierciedlenie aktualnej praktyki przetwarzania danych osobowych w BOWA. W przypadku modyfikacji, zmienia się również data ostatniego uaktualnienia, widniejąca na ostatniej stronie dokumentu.
2. Szczegóły dotyczące wykorzystania plików cookies oraz aplikacji zewnętrznych i linków do mediów społecznościowych na stronach internetowych BOWA precyzuje Polityka Prywatności, umieszczona pod adresem: <https://www.bowa-medical.com/pl/polityka-prywatnosci/>
3. Jeśli mają Państwo pytania lub komentarze dotyczące sposobu administrowania danymi osobowymi przez BOWA, prosimy o kontakt pod adresem iod@bowa.pl. Na podany adres można również zgłaszać wszelkie uwagi dotyczące zgodności z naszą Polityką.

Data ostatniej aktualizacji Polityki: 29.04.2025